



Condições Gerais de Reserva no Burro Ville

1. Estadia Mínima

A estadia mínima aceite no Burro Ville é de 2 noites, em Época Média e Baixa, e sujeita a confirmação em Época Alta e Época Especial.

2. Reservas – Sinalização e Confirmação – Valor e Prazo

Após o Burro Ville confirmar a disponibilidade para aceitar a reserva solicitada, o prazo de pagamento do sinal é de 48h, após esse prazo a mesma reserva deixa de estar prevista.

Para estadias iguais ou inferiores a 3 noites o Burro Ville solicita como sinal o pagamento de uma noite. Para estadias superiores a 3 noites o Burro Ville solicita como sinal o pagamento de 30% do valor total da estadia.

O Burro Ville só considera a reserva confirmada após a receção do comprovativo de pagamento efetivo.

3. Cancelamento de Reservas – Prazos e Condições

Em caso de cancelamento de reserva confirmada:

Épocas Baixa e Média:

- comunicação com prazo igual ou superior a 15 dias, o Burro Ville devolve o sinal por completo;
- comunicação com prazo entre 7 a 14 dias, o sinal não é reembolsável;
- comunicação com prazo inferior a 7 dias, o Burro Ville cobra 50% do valor da reserva;
- em caso de não comparência, o Burro Ville cobra 100% do valor da reserva.

Épocas Alta e Especial:

- comunicação com prazo igual ou superior a 30 dias, o Burro Ville devolve o sinal por completo;
- comunicação com prazo igual ou superior a 15 dias e inferior a 30 dias, o sinal não é reembolsável;
- comunicação com prazo inferior a 15 dias, ou não comparência, o Burro Ville cobra 100% do valor da reserva.

4. Capacidade dos alojamentos e Camas Extra

Os apartamentos tipologia T1 têm capacidade para 4 pessoas, e tipologia T2 para 6 pessoas. A disponibilidade de camas extra está sujeita a confirmação.

Ao efectuar a reserva, o cliente é responsável por fazer a declaração correta do número de pessoas que irão ocupar o alojamento, incluindo as crianças, qualquer que seja a idade. Adverte-se que o Burro Ville pode recusar-se a admitir a entrada de pessoas não declaradas, não havendo lugar a qualquer reclamação.

4.1. Animais de Estimação

Lamentamos, mas não aceitamos animais de estimação nos alojamentos. Em análise a possibilidade de alojamento próprio na Quinta.

5. Caução

O Burro Ville cobra uma caução na chegada de 350,00€ para a tipologia T1 e 500,00€ para a tipologia T2, que será devolvida na íntegra até 5 dias úteis após o Check-Out, verificando-se a inexistência de anomalias no decorrer da ocupação/estadia no Burro Ville. Ou, caso contrário, será usada para cobrir eventuais danos causados.



Condições Gerais de Reserva no Burro Ville

6.Documentação e outros dados

São necessários os dados de identificação, NIF, morada, telefone e e-mail (facultativo) para elaboração da reserva no Burro Ville, sendo os dados recolhidos apenas para uso do Burro Ville na atividade de exploração turística que envolve as partes, podendo o cliente em qualquer altura consultar e solicitar atualização dos mesmos. No ato do check-in é necessária a apresentação do referido documento de identificação.

7.Horários do Check-in e Check Out

Check-in das 16h às 19h. Late check-in sujeito a consulta prévia.

Check-Out das 9h às 12h.

8.Modalidades de Pagamento

O Burro Ville aceita as seguintes modalidades de pagamento:

- Transferência Bancária, MB, Cartão de Crédito (sujeito a pré-autorização antes da chegada), Cheque Visado.

9.Preços

Os preços são para alojamento e pequeno-almoço, incluem IVA à taxa legal em vigor, e poderão ser alterados sem aviso prévio.

10.Fumadores e não Fumadores

As casas Burro Ville estão equipadas com detetor de fumos, pelo que só será permitido fumar no exterior das casas. É expressamente proibido fazê-lo dentro das casas.

Desejamos-lhe uma boa estadia, com muitos

Momentos Felizes